

# Публичная оферта (предложение) на заключение договора оказания возмездных психологических услуг

---

## 1. Общие положения

1.1. Сайт <https://55k55.ru> “Мастерская Натальи Казаковой”, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует Публичную оферту об оказании Услуг психологического консультирования, представленных на официальном интернет-сайте Исполнителя. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения, средств мобильной связи (Skype, WhatsApp, Viber, Telegram, VK) полностью соответствует возможности Заказчику пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Акцепт оферты означает, что оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 ГК РФ условий, а также в ней отсутствуют признаки кабальной сделки (сделка на крайне невыгодных условиях, которую Заказчик вынужден совершить вследствие стечения тяжелых обстоятельств, чем другая сторона воспользовалась), а Услуги, указанные в настоящей оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.6. «Договор-оферта» не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.7. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их, безусловно, и в полном объеме.

1.8. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Клиент» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

«Услуги» – перечень видов оказываемых услуг, разъяснённых Исполнителем на первой без оплатной консультации.

«Консультация» – форма работы Исполнителя.

## **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель оказывает услуги по когнитивно-поведенческому методу в соответствии с перечнем Услуг и действующим прейскурантом цен, и опубликованному на интернет-сайте Исполнителя «Мастерская Натальи Казаковой».

2.2. Услуги оказываются Клиенту online или программное обеспечение в сети интернет, по взаимному согласию Сторон.

2.3. Клиент осуществляет оплату и получает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в день окончания соответствующей Услуги Заказчик не заявил обоснованного и аргументированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по электронному адресу KazakovaNatalia5@yandex.ru. Сообщение должно содержать ФИО Заказчика, суть предъявляемого требования и обоснованные доказательства, подтверждающие возражения.

2.5. Настоящий Договор и его Приложения являются официальным документом Исполнителя и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия настоящего договора размещена на интернет-сайте Исполнителя <https://55k55.ru/oferta>

## **3. Порядок оплаты Услуг**

3.1. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

3.2. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

3.3. Оплата Услуг осуществляется следующими способами:

— путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (через отделение Сбербанка РФ или любого другого банка, осуществляющего межбанковские платежи);

— через электронные способы оплаты, указанные на сайте <https://55k55.ru>

3.4. Стоимость услуг указана на сайте <https://55k55.ru>

3.5. При безналичной форме оплаты клиент самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

3.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

#### **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Клиент оплачивает Услугу в соответствии с п.п. 3.1.-3.6. настоящего Договора.

4.2. При безналичной форме оплаты Клиент сообщает Исполнителю данные о произведенной оплате (сумма, дата, данные отправителя и назначение платежа)

4.3. Психолог имеет право отказать в оказании услуги Клиенту в случае если:

— клиент состоит на учете в психо-неврологическом или наркологическом диспансере;

— предполагаются признаки суицидальной наклонности;

— нарушаются уголовные или этические нормы;

— присутствуют временные организационные причины;

— иные причины на усмотрение специалиста.

4.4. Услуга оказывается в объеме, соответствующем сумме оплаты Услуги.

4.5. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом после оказания Клиенту услуги в объеме, соответствующем сумме оплаты Услуги.

4.6. Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств за не проведенную услугу, если клиент уведомил менее чем за 24 часа до отмены услуги.

4.7. Продолжительность сессий составляет: 50-60 минут.

4.8. С согласия клиента производится видео или аудио запись услуги. Конфиденциальность аудиозаписи гарантируется.

4.9. Запись на оказание услуг осуществляется через специальную форму и контакты, указанные на сайте <https://55k55.ru>

## **5. Права, обязанности сторон.**

### **Исполнитель обязан:**

5.1. Оказать указанные Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора и приложениями к нему.

5.2. Вернуть оплаченные денежные средства Заказчику в случае невозможности проведения заявленных консультационных услуг по вине Исполнителя.

5.3. Осуществлять услуги согласно назначенному расписанию услуг и заявке Клиента. В случае изменения времени назначенной услуги Исполнитель обязан уведомить об этом Клиента до 21.00 предыдущего перед назначенной услугой дня.

### **Исполнитель вправе:**

5.4. Использовать материалы психологических услуг в методических целях, в качестве примеров психологической работы, без указания подробных данных клиента.

5.5. Прекратить оказание психологических услуг Клиенту в случае неуважительного обращения Клиента с Исполнителем т.е. допускает использование ненормативной лексики, фамильярное обращение, сокрытия факта состояния на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере, подозрения в суицидальных наклонностях, несвоевременной оплаты услуг, если Клиент не выполняет домашние задания, которые влияют на качественный результат Услуги, появления в нетрезвом состоянии, и других причин, которые Исполнитель считает достаточными для прекращения работы.

### **Клиент обязан:**

5.6. Оплатить Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора и Приложением к нему. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.

5.7. Выполнять рекомендации Исполнителя в соответствии с условиями работы Исполнителя. Условия психологической работы Исполнителя предполагают со стороны Клиента:

— подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;

— ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы;

— выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента.

5.8. Приходить на услугу в назначенное время. В случае опоздания, время опоздания вычитается из продолжительности сессии.

5.9. Осуществлять отмену или перенос услуги не позднее, чем за 24 часа, предшествующего дню услуги.

5.10. Предоставить Исполнителю достоверную и актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

5.11. НЕ распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, а также личные контакты Исполнителя (номер телефона) без его согласия.

5.12. Не проявлять грубость (неуважительное обращение, матерные и уничижительные слова и т.д. и т.п.), в отношении Исполнителя.

#### **Клиент вправе:**

5.13. Получать от Исполнителя оказание услуг в объеме и количествах, соответствующих условиям настоящего Договора.

5.14. В случае отказа Исполнителя от выполнения договора потребовать от Исполнителя возвращения денежных средств, внесенных в кассу Исполнителя за еще не проведенную услугу или курс услуг, за исключением случаев, предусмотренных п.п.4.6.; 5.5.; 6.3. настоящего Договора.

5.15. Споры и претензии по данному Договору регулируются действующим законодательством.

#### **6. Ответственность Сторон:**

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за последствия оказанных Клиенту услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Клиент скрыл от Исполнителя то, что он состоит на учете в психо-

неврологическом или наркологическом диспансере, скрыл суициальные наклонности, а также скрыл или искажил иную информацию, необходимую Исполнителю для качественного проведения услуги. Если Клиент не выполняет домашние задания, которые влияют на качественный результат Услуги.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика. В случае возникновения такой причины, Заказчик получает Услугу в порядке новой очереди.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту KazakovaNatalia5@yandex.ru

6.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, война и военные действия, специальные операции вооруженных сил на территории (непосредственно местонахождения) одной из Сторон, введение чрезвычайного положения, восстание, частичная или полная мобилизация, акты гражданского неповиновения, забастовки (исключая забастовки сотрудников Сторон), акты органов государственной власти и местного самоуправления, в том числе связанные с блокировкой доступа к интернет-площадкам, сайтам, платформам и иным Интернет-ресурсам, санкционными мероприятиями иностранных государств, а также другие обстоятельства, возникновение, действие и последствия которых невозможно было предвидеть или предотвратить разумными мерами, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

6.7. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения курса: нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и иных схожих факторов не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) и Заказчик несёт индивидуальную ответственность.

6.8. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата от получения услуг в рамках настоящего договора, так как это зависит от продолжительности и регулярности усилий Заказчика, его индивидуальных особенностей, личных качеств, а также актуальных целей самого Заказчика при использовании информации и материалов в рамках оплаченных услуг.

6.10. Стороны гарантируют работоспособность адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

### **Реквизиты Исполнителя**

Адрес: 628403 г. Сургут, Щепёткина, 20б

Электронная почта: KazakovaNatalia5@yandex.ru

Телефон: № +7 999 379 82 16 WhatsApp

ИНН 860214992948